

# KRONES

Logistik mit dem  
einfachsten IoT der  
Welt



- Hersteller von Komponenten, Anlagen sowie Fabriken für Getränke und flüssige Lebensmittel
- 15.299 Mitarbeiter weltweit
- Überholung und Austausch von Teilen als Service

Produkt  
IoT Service Button

Der bayerische Hersteller von Abfüll- und Verpackungsanlagen für die Getränke- und Lebensmittelindustrie lässt seine Kunden keine Sekunde zu lang auf reparierte Anlagenteile warten. Denn nach dem erfolgreichen Proof of Concept des IoT Service Button hat Krones die Lösung von T-Systems fest in die Abläufe integriert. Der Abholprozess startet auf Knopfdruck.

## Herausforderung

- Teile-Wartung und -Reparatur für Anlagen in der Getränkeindustrie erfolgen in eigenem Prozess
- Unklarheit des genauen Fertigstellungstermins führt zu unnötigen Warte- und Liegezeiten
- Bislang wurde jeder Versandvorgang per Anruf gestartet
- Die verzögerte Abholung kostet Zeit und verlangsamt den Kundenservice

## Lösung

- Ausrüstung von 28 Abholstellen mit dem IoT Service Button
- Ist das Teil für den Kunden fertig, sendet der Button auf Knopfdruck eine Meldung an die IoT-Plattform der Telekom
- Die Plattform benachrichtigt automatisch per SMS oder E-Mail die Logistikabteilung, das Maschinenteil abzuholen
- Bis zu 100 Meldungen setzt Krones mithilfe der IoT Service Buttons in der Logistik ab

### Kunden- Nutzen



Einfache Implementierung  
Plug & Play; WLAN / eigene Infrastruktur  
nicht notwendig; drahtlose Übertragung



Reduzierte Prozesskosten  
Erstmalige Automatisierung des  
Abholprozesses und einfacher Self-Service



Hohe Zeiteinsparung  
Beschleunigung der Logistik  
in der Lieferkette



Intuitive Bedienung  
Einfaches Zuweisen von Standort, Regeln,  
Nachrichten je Button im Admin-Portal



Mehr Transparenz  
Liefersdokumentation für die Revision  
lässt sich aus dem System abrufen



Informativer Rückkanal  
Auf die Abhol-Anfrage lässt sich über den  
Button auch eine Antwort versenden